

Padrões da Cadeia de Suprimento da Amazon

Na Amazon, estamos fortemente empenhados em garantir que os produtos e os serviços que prestamos sejam produzidos de forma que respeite os direitos humanos e o meio ambiente e proteja a dignidade fundamental dos trabalhadores. Nós nos envolvemos com fornecedores comprometidos com esses mesmos princípios e estabelecemos padrões exigentes para fornecedores de bens e serviços para a Amazon e suas subsidiárias. Esses padrões são derivados dos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos e das Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT), incluindo a Declaração da OIT sobre Princípios Fundamentais e Direitos no Trabalho e a Declaração Universal de Direitos Humanos da ONU. Ao interpretar essas políticas, seguimos os materiais de orientação e as definições da OIT.

A Amazon espera que todos os produtos vendidos na Loja Amazon ou fornecidos à Amazon sejam fabricados ou produzidos de acordo com este Código de Conduta do Fornecedor ("Código do Fornecedor"). Também esperamos que todos os fornecedores de bens e serviços para a Amazon cumpram o Código do Fornecedor, mesmo quando este Código do Fornecedor excede os requisitos da legislação aplicável.

Em nossa aplicação destes padrões, seguimos estes princípios fundamentais:

1. **Inclusividade:** Nossos padrões se aplicam a todos os trabalhadores, independentemente de raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião, deficiência, idade, opinião política, gravidez, status de migrante, etnia, casta, estado civil ou familiar ou características pessoais semelhantes. Reconhecemos que esses grupos podem ser afetados de modo desproporcional por questões abordadas em nosso Código do Fornecedor e podem ser mais vulneráveis à exploração. Estamos comprometidos em abordar riscos específicos a esses grupos e trabalhar com nossos fornecedores para avaliar e abordar circunstâncias que possam surgir, mas não são especificamente abordadas pelo nosso Código do Fornecedor.
2. **Melhoria Contínua:** A Amazon segue uma política de melhoria contínua e estamos comprometidos em trabalhar com nossos fornecedores para melhorar as proteções de seus trabalhadores e locais de trabalho. Nós nos reservamos o direito de encerrar um relacionamento a qualquer momento por não cumprir o nosso Código de Conduta do Fornecedor, no entanto, nos esforçamos para sempre colocar os interesses dos trabalhadores em primeiro lugar. A rescisão será considerada quando um fornecedor se recusar a cooperar com uma avaliação, se recusar a mudar um comportamento ou uma prática exigida, não fizer progressos oportunos na remediação ou se envolver em falsificação ou deturpação de registros ou outra atividade ilegal ou enganosa.
3. **Responsabilização da Cadeia de Suprimentos:** A fim de garantir que esses padrões sejam disseminados por toda a nossa cadeia de suprimentos, esperamos que os fornecedores monitorem e apliquem consistentemente esses padrões em suas próprias operações e cadeia de suprimentos, e façam melhorias para atender ou superar nossas expectativas e as de nossos clientes, conforme refletido em nosso Código do Fornecedor. Os fornecedores são obrigados a divulgar quaisquer subcontratados ou agências de emprego mediante solicitação. Eles também devem garantir que os padrões e práticas abordados por este Código do Fornecedor sejam cumpridos por seus subcontratados e agências de emprego. Os fornecedores com produção subcontratada são obrigados a trabalhar com seus subcontratados para adotar e aumentar a conscientização sobre este Código do Fornecedor. Reconhecemos que fornecedores em níveis mais profundos da cadeia de suprimentos e fornecedores em setores informais podem levar mais tempo para se alinhar com estes padrões. Estamos empenhados em trabalhar com os fornecedores para ajudá-los a entender nossas políticas. Embora nossa expectativa seja que esses fornecedores atendam a todos os aspectos aplicáveis do Código do Fornecedor, o tamanho e a estrutura dos fornecedores (por exemplo, fazendas familiares, pequenos produtores, trabalhadores em domicílio) serão levados em consideração ao implementar esses requisitos.

Código de Conduta do Fornecedor

Clique para navegar até uma seção:

Direitos
Trabalhistas

Saúde e
Segurança

Meio
ambiente

Minerais de
Conflito e Direitos
à Terra

Comportamento
Ético

Sistemas de
Gestão

Direitos Trabalhistas

1. Mão de Obra Jovem. A Amazon não tolerará o uso de mão de obra infantil. Os fornecedores são obrigados a contratar trabalhadores que tenham: (i) 15 anos de idade, (ii) a idade de conclusão do ensino obrigatório ou (iii) a idade mínima para trabalhar no país onde o trabalho é realizado, a que for maior. Além disso, os trabalhadores com menos de 18 anos ("trabalhadores jovens") não devem realizar trabalhos perigosos que possam colocar em risco sua saúde ou segurança ou comprometer sua educação (por exemplo, turnos noturnos, horas extras).

Trabalho Leve: De acordo com as normas internacionais de trabalho, o trabalho leve e não perigoso em determinadas circunstâncias é permitido, desde que a criança ajude seus pais ou parentes de maneira que não prejudique sua educação, saúde, escolaridade ou desenvolvimento pessoal e físico. Em todas as circunstâncias, os fornecedores devem cumprir as leis de trabalho de menores e as normas internacionais de trabalho.

2. Trabalhadores Estudantes. A Amazon apoia o desenvolvimento de programas legítimos de aprendizado no local de trabalho que apoiem as metas educacionais dos alunos e cumpram o Código do Fornecedor da Amazon e as leis locais aplicáveis. Os fornecedores são obrigados a garantir uma gestão cuidadosa dos trabalhadores estudantes por meio da manutenção adequada dos registros dos alunos, devida diligência rigorosa dos parceiros educacionais e proteção dos direitos dos alunos de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Na ausência de lei local, a faixa salarial para trabalhadores estudantes, estagiários e aprendizes deve ser, pelo menos, a mesma faixa salarial de outros trabalhadores iniciantes executando tarefas iguais ou semelhantes. Os programas de aprendizagem devem ter uma duração limitada ou ser considerados como um ponto de entrada para o emprego em tempo integral após a conclusão do programa.

3. Trabalho Involuntário, Tráfico Humano e Escravidão. Os fornecedores da Amazon não devem usar trabalho forçado-escravo, prisão, servidão, trabalho para pagar por dívida ou de outra natureza. A Amazon não tolera fornecedores que traficam trabalhadores ou de qualquer outra forma explorem trabalhadores por meio de ameaça, força, coerção, sequestro ou fraude. Todo trabalho deve ser voluntário, e os trabalhadores devem ser livres para deixar o trabalho e rescindir seu contrato de trabalho ou outra situação de trabalho com aviso prévio razoável. Os trabalhadores não devem ser obrigados a pagar taxas de recrutamento, contratação, agentes ou corretores ou outras taxas relacionadas por seu emprego, seja em seu país de origem ou no país onde o trabalho é realizado. Os fornecedores são obrigados a arcar ou reembolsar a seus trabalhadores o custo de quaisquer taxas incorridas em qualquer momento durante o processo de recrutamento, mesmo que fora do controle direto dos fornecedores do processo de recrutamento. Todas as taxas e despesas cobradas dos trabalhadores devem ser divulgadas à Amazon e comunicadas aos trabalhadores em seu idioma materno antes da contratação ou do trabalho.

A Amazon também espera que nossos fornecedores garantam o cumprimento dos padrões e práticas abordados por este Código do Fornecedor por parte de seus agentes terceirizados de mão de obra. Os fornecedores são obrigados a analisar e monitorar as práticas de agências de recrutamento e de mão de obra e empregar agências que atuem de forma ética e no melhor interesse dos trabalhadores ao contratar mão de obra. Os fornecedores devem garantir que as agências de recrutamento e seleção cumpram o nosso Código do Fornecedor, bem como todas as leis aplicáveis do país onde o trabalho é executado e do país de origem do trabalhador.

Os fornecedores não devem exigir que os trabalhadores entreguem a identificação emitida pelo governo, passaportes ou autorizações de trabalho como condição de trabalho. Os fornecedores podem reter esses documentos apenas temporariamente na medida razoavelmente necessária para concluir o processamento administrativo e de imigração legítimo. Os trabalhadores devem receber documentação clara e compreensível que defina os termos e condições de seu engajamento em uma linguagem e maneira compreendida pelo trabalhador.

4. Trabalhadores Migrantes: A Amazon espera que nossos fornecedores prestem especial atenção aos riscos de exploração que os trabalhadores migrantes nacionais e estrangeiros enfrentam e garantam que os trabalhadores migrantes não sejam discriminados em relação a estes padrões. Nossos fornecedores só podem contratar trabalhadores que tenham o direito legal de trabalhar, a menos que os trabalhadores estejam relacionados a um programa aprovado com populações de refugiados (nesse caso, a Amazon avaliará esses projetos caso a caso). Se os fornecedores contratam trabalhadores migrantes nacionais ou estrangeiros, esses trabalhadores devem ser contratados em total conformidade com as leis trabalhistas e de imigração do país anfitrião. Os trabalhadores devem ser capazes de rescindir os contratos voluntariamente sem penalidades mediante aviso razoável ou legalmente aplicável.

Os fornecedores são obrigados a manter registros atualizados de todos os funcionários, especialmente dos trabalhadores migrantes; isso inclui

Código de Conduta do Fornecedor

Direitos
Trabalhistas

Saúde e
Segurança

Meio
ambiente

Minerais de
Conflito e Direitos
à Terra

Comportamento
Ético

Sistemas de
Gestão

os termos básicos do contrato e as datas de chegada e partida dos trabalhadores.

5. Salários e Benefícios. Os fornecedores são obrigados a pagar seus trabalhadores em tempo hábil e fornecer compensação (incluindo pagamento de horas extras e benefícios) que, no mínimo, satisfaça as leis aplicáveis. Os fornecedores são obrigados a fornecer aos seus trabalhadores a base na qual os trabalhadores estão sendo pagos em tempo hábil via contracheque ou documentação semelhante. Não são permitidas deduções salariais como medida disciplinar. Além disso, encorajamos nossos fornecedores a avaliar regularmente se os trabalhadores ganham o suficiente para atender às suas necessidades básicas e às necessidades de sua família.

6. Horas de Trabalho. A Amazon espera que os fornecedores monitorem regularmente as horas de trabalho a fim de garantir a segurança, saúde e bem-estar dos trabalhadores. Exceto em situações especiais ou emergenciais, (i) os fornecedores são obrigados a limitar as horas de trabalho a não mais do que 60 horas por semana, incluindo horas extras, e (ii) cada trabalhador deve ter direito a pelo menos um dia de folga para cada período de sete dias de trabalho. Em todas as circunstâncias, a jornada de trabalho não deve exceder a quantidade máxima permitida por lei.

7. Antidiscriminação. Os fornecedores da Amazon não devem discriminar com base em raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião, deficiência, idade, opinião política, gravidez, status de migrante, etnia, casta, estado civil ou familiar ou características pessoais semelhantes nas práticas de contratação e de trabalho, solicitação de emprego, promoções, atribuições de tarefas, treinamento, salários, benefícios e rescisões. Os fornecedores não devem usar testes obrigatórios de gravidez ou HIV. Todos os exames médicos exigidos de trabalhadores ou candidatos não devem ser usados de maneira discriminatória. Os fornecedores são obrigados a fazer acomodações razoáveis para trabalhadores de diferentes origens religiosas e devem ter uma política de oportunidades iguais de emprego que promova a igualdade de gênero nas práticas de emprego. Encorajamos nossos fornecedores a conceder licença-maternidade.

8. Tratamento Justo. Todos os trabalhadores devem ser tratados com respeito e dignidade. Nossos fornecedores não devem se envolver ou permitir abuso ou coerção física, verbal ou psicológica, incluindo ameaças de violência, punição corporal, coerção mental, assédio sexual ou restrições injustificadas para entrar ou sair do trabalho e nas instalações residenciais ou outras formas de intimidação. Os trabalhadores devem ser livres para expressar suas preocupações à Amazon ou seus auditores inclusive por meio de entrevistas confidenciais com trabalhadores, e devem ter permissão para participar do processo de auditoria sem medo de retaliação por parte da gerência do fornecedor. Incentivamos os fornecedores a fornecer treinamento sobre não discriminação e assédio.

9. Liberdade de Associação. A Amazon espera que nossos fornecedores respeitem o direito dos trabalhadores de estabelecer e associar-se a uma organização de sua própria escolha. Os trabalhadores não devem ser penalizados ou sujeitos a assédio ou intimidação pelo exercício não violento de seu direito de associar-se ou não se associar a tais organizações legais.

Saúde e Segurança

1. Saúde e Segurança. A Amazon espera que nossos fornecedores forneçam aos trabalhadores um ambiente de trabalho seguro e saudável. Os fornecedores devem, no mínimo, cumprir as leis aplicáveis em relação às condições de trabalho e os padrões do Código do Fornecedor da Amazon.

2. Segurança Ocupacional. Os fornecedores são obrigados a monitorar os trabalhadores quanto ao potencial de exposição a riscos de segurança (por exemplo, fontes químicas, mecânicas, elétricas e outras fontes de energia, incêndio, veículos e riscos de queda) e identificar, avaliar e controlar esses riscos por meio de design, engenharia e controles administrativos adequados, manutenção preventiva e procedimentos de trabalho seguros (incluindo bloqueio / sinalização) e treinamento contínuo em segurança. Quando os riscos não podem ser controlados adequadamente por esses meios, os fornecedores são obrigados a fornecer aos trabalhadores equipamentos de proteção individual adequados e bem conservados, juntamente com treinamento sobre quando e como usar corretamente o equipamento e materiais educativos sobre os riscos para eles associados a esses perigos. Incentivamos os fornecedores a monitorar os riscos de saúde e segurança no local de trabalho que possam afetar mulheres grávidas e lactantes e tomar medidas razoáveis para reduzir esses riscos e informá-los sobre quaisquer perigos.

Lesão e Doença Ocupacional: Os fornecedores são obrigados a implementar procedimentos e sistemas para prevenir, gerenciar e rastrear lesões e doenças ocupacionais, tais como incentivar os trabalhadores a reportar, classificação e registro de casos de lesões e doenças, fornecer tratamento médico necessário, investigar casos e implementar ações corretivas para eliminar suas causas.

Higiene Industrial: Encorajamos os fornecedores a identificar, avaliar e controlar a exposição dos trabalhadores a agentes químicos, biológicos

Código de Conduta do Fornecedor

Direitos
Trabalhistas

Saúde e
Segurança

Meio
ambiente

Minerais de
Conflito e Direitos
à Terra

Comportamento
Ético

Sistemas de
Gestão

cos e físicos. Isso inclui eliminar ou controlar possíveis perigos por meio de design, engenharia e controles administrativos adequados. Os trabalhadores devem ser informados e receber educação apropriada com antecedência se eles vão estar trabalhando com (ou de outra forma expostos a) condições ou materiais de risco ou perigosos. Além disso, os trabalhadores devem receber equipamento de proteção individual adequado e devem ser educados e treinados sobre o uso correto de tais equipamentos.

3. Trabalho Fisicamente Exigente. Os fornecedores são obrigados a identificar, avaliar e controlar continuamente as tarefas que demandam esforço físico para garantir que a saúde e a segurança do trabalhador não sejam comprometidas.

4. Preparação e Resposta a Emergências. Os fornecedores são obrigados a identificar e planejar para situações de emergência e treinar seus trabalhadores sobre sistemas de resposta, incluindo comunicação de emergência, sistemas de alarme, notificação dos trabalhadores e procedimentos de evacuação, treinamentos dos trabalhadores e simulados, materiais de primeiros socorros, equipamentos de detecção e supressão de incêndio e saídas de emergência desbloqueadas.

5. Proteção de Máquinas. Os fornecedores são obrigados a implementar um programa regular de manutenção de máquinas. O maquinário de produção e outras máquinas devem ser avaliadas rotineiramente quanto aos riscos à segurança. Quando apropriado, os fornecedores são obrigados a fornecer controles de maquinário com manutenção adequada (por exemplo, proteções físicas, bloqueios, barreiras) quando as máquinas apresentam risco de lesão para os trabalhadores.

6. Condições Sanitárias e Alojamentos. Os trabalhadores devem ter acesso razoável a banheiros limpos e água potável. Se os fornecedores fornecem uma cantina ou outras acomodações para alimentação, eles devem incluir instalações sanitárias para preparação de alimentos, armazenamento e refeições. Se os fornecedores fornecem instalações residenciais para seus trabalhadores, eles devem fornecer acomodações limpas e seguras. Essas instalações residenciais devem ser equipadas com equipamento de alarme, detecção e supressão de incêndio e os trabalhadores devem ter acesso a saídas de emergência, espaço pessoal razoável e seguro, privilégios de entrada e saída, acesso razoável a água quente para banho, aquecimento e ventilação adequados e transporte de e para as instalações de trabalho (se não for razoavelmente acessível a pé).

Meio ambiente

1. Meio Ambiente. Os fornecedores são obrigados a cumprir as leis ambientais aplicáveis; encorajamos nossos fornecedores a buscar oportunidades para ir além das obrigações de conformidade regulatória e progredir no sentido de integrar práticas sustentáveis em todas as suas operações. Incentivamos nossos fornecedores a buscar maneiras de minimizar o impacto no meio ambiente (incluindo o uso de energia, emissões atmosféricas, emissões de gases de efeito estufa, resíduos, água, poluição, materiais perigosos e reciclagem) em todas as suas operações.

2. Consumo de Energia e Emissões de Gases de Efeito Estufa. Incentivamos os fornecedores a buscar maneiras de melhorar a eficiência energética, minimizar o consumo de energia e mitigar as emissões de gases de efeito estufa.

3. Licenças Ambientais e Manutenção de Registros. Os fornecedores são obrigados a obter e manter atualizadas todas as licenças, aprovações e registros ambientais exigidos e seguir os requisitos operacionais e de relatórios aplicáveis.

4. Gestão e Descarte Eficazes de Substâncias Perigosas. Os fornecedores são obrigados a identificar e gerenciar com eficácia o manuseio, movimentação, armazenamento e descarte seguro de produtos químicos e substâncias que representam uma ameaça ao meio ambiente, incluindo o fornecimento de treinamento adequado aos trabalhadores sobre o manuseio e descarte seguros de substâncias perigosas. Os fornecedores também são obrigados a monitorar e controlar águas residuais ou os resíduos sólidos gerados pelas operações antes do descarte de acordo com as leis aplicáveis.

Além disso, os fornecedores devem caracterizar, monitorar, controlar e tratar as emissões atmosféricas regulamentadas antes da descarga de acordo com as leis aplicáveis.

Prevenção da Poluição e Redução de Recursos: Sempre que possível, os fornecedores devem buscar oportunidades para minimizar as emissões atmosféricas, o lançamento de poluentes e a geração de resíduos. Incentivamos os fornecedores a identificar oportunidades para reduzir o consumo de recursos naturais, incluindo água, combustíveis fósseis, minerais e produtos florestais virgens.

Gestão da Água: Incentivamos os fornecedores a buscar oportunidades para implementar um programa de gestão da água. Todas as águas residuais devem ser identificadas, monitoradas, controladas e tratadas antes do descarte ou da eliminação conforme exigido por lei.

Código de Conduta do Fornecedor

Direitos
Trabalhistas

Saúde e
Segurança

Meio
ambiente

Minerais de
Conflito e Direitos
à Terra

Comportamento
Ético

Sistemas de
Gestão

Resíduos Sólidos: Os fornecedores são obrigados a implementar uma abordagem sistemática para identificar, gerenciar e descartar ou reciclar de forma responsável os resíduos sólidos. Incentivamos os fornecedores a buscar oportunidades para minimizar os resíduos em aterros em toda as suas operações.

Emissões Atmosféricas: Os fornecedores são obrigados a identificar, monitorar, controlar e tratar rotineiramente as emissões atmosféricas de produtos químicos orgânicos voláteis, aerossóis, corrosivos, partículas, produtos químicos que destroem a camada de ozônio e subprodutos da combustão gerados a partir de operações conforme exigido por lei antes do descarte. A pedido da Amazon, os fornecedores são obrigados a demonstrar que qualquer um desses sistemas de controle de emissões atmosféricas exigidos está funcionando corretamente.

Minerais de Conflito e Direitos à Terra

1. Minerais de Conflito. A Amazon tem o compromisso de evitar o uso de minerais que têm alimentado conflitos na República Democrática do Congo ou um país adjacente. Esperamos que os fornecedores apoiem nossos esforços para identificar a origem dos minerais designados usados em nossos produtos.

2. Direitos à Terra. É importante que nossos fornecedores respeitem os direitos legais à terra de indivíduos, povos indígenas e comunidades locais. A pedido da Amazon, fornecedores e produtores são obrigados a demonstrar o direito legal de usar a terra. Os desenvolvimentos e aquisições de terras agrícolas e florestais estão sujeitos ao consentimento livre, prévio e informado das comunidades locais afetadas, incluindo mulheres ou povos indígenas e outras partes interessadas marginalizadas.

Comportamento Ético

1. Sem Suborno. Nossos fornecedores não devem se envolver em suborno com ninguém por qualquer motivo, seja em negociações com funcionários do governo ou com o setor privado. Isso inclui oferecer, prometer, dar ou o aceitar qualquer coisa de valor para obter ou oferecer vantagens indevidas ou impróprias a qualquer pessoa por qualquer motivo. Nossos fornecedores não devem induzir os funcionários da Amazon a violar nosso [Código de Ética e Conduta Empresarial](#).

2. Anticorrupção. Os fornecedores são obrigados a cumprir as leis anticorrupção aplicáveis, incluindo a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act) e a Lei de Suborno do Reino Unido (United Kingdom Bribery Act) e nunca subornar um funcionário do governo em nome da Amazon. Os fornecedores não devem oferecer, dar ou prometer nada de valor, direta ou indiretamente, a funcionários do governo para encorajá-los a agir de maneira inadequada ou recompensá-los por isso. Pagamentos proibidos podem ser realizados de diversas formas, incluindo, mas não se limitando a dinheiro ou equivalentes a dinheiro, presentes, refeições e entretenimento. Quaisquer dúvidas sobre a aplicabilidade desta disposição ou exceções a esta disposição devem ser direcionadas ao Departamento Jurídico da Amazon.

3. Mecanismo de Reclamação e Proteções aos Denunciantes. A Amazon espera que os fornecedores protejam a confidencialidade do trabalhador denunciante e proibam retaliação contra trabalhadores que relatam reclamações no local de trabalho. Os fornecedores são obrigados a criar um mecanismo para os trabalhadores submeterem suas queixas de maneira confidencial e anônima e manter um processo eficaz para investigar e tratar as preocupações dos trabalhadores. Os trabalhadores empregados por subcontratados devem dispor de um mecanismo para levar suas preocupações às equipes de gerenciamento acima do subcontratado.

4. Transparência. A Amazon espera que os fornecedores mantenham registros completos e precisos sobre as condições de trabalho (por exemplo, registros de salários e horas de trabalho). Informações sobre as práticas laborais, de saúde e segurança, ambientais dos fornecedores, quando necessário para demonstrar a conformidade dos fornecedores com os requisitos deste Código do Fornecedor, devem ser divulgadas de acordo com as regulamentações aplicáveis e mediante solicitação da Amazon. A Amazon não tolerará falsificação de registros ou deturpação das condições ou práticas na cadeia de suprimentos.

Sistemas de Gestão

1. Sistemas de Gestão. A Amazon espera que os fornecedores adotem um sistema de gestão para impulsionar a melhoria contínua e garantir a conformidade com as leis aplicáveis e com este Código do Fornecedor.

Prestação de Contas e Responsabilidade da Gestão. A Amazon espera que nossos fornecedores tenham representantes designados responsáveis

Código de Conduta do Fornecedor

Direitos
Trabalhistas

Saúde e
Segurança

Meio
ambiente

Minerais de
Conflito e Direitos
à Terra

Comportamento
Ético

Sistemas de
Gestão

pela implementação de sistemas e programas de gestão que supervisionem a conformidade com as leis aplicáveis, bem como com este Código do Fornecedor. A alta administração deve revisar e avaliar rotineiramente a qualidade e a eficiência dos sistemas e programas de gestão.

Gestão de riscos. A Amazon espera que nossos fornecedores estabeleçam um processo para identificar os riscos ambientais, de saúde, segurança e éticos associados às suas práticas operacionais e trabalhistas. Além disso, a gerência deve desenvolver processos adequados para controlar os riscos identificados e garantir a conformidade regulatória. Os fornecedores devem monitorar e aplicar consistentemente esses padrões em suas próprias operações, cadeia de suprimentos e subcontratados, e devem fazer melhorias para atender ou superar nossas expectativas e as de nossos clientes, conforme refletido em nosso Código do Fornecedor. Incentivamos os fornecedores a avaliar continuamente seus riscos, incluindo aqueles específicos a grupos vulneráveis, incluindo mulheres, trabalhadores migrantes e povos indígenas.

2. Treinamento. A Amazon espera que nossos fornecedores mantenham programas de treinamento adequados para os gerentes e trabalhadores para implementar os padrões em nosso Código do Fornecedor e cumprir os requisitos legais aplicáveis.

3. Comunicação e Feedback do Trabalhador. A Amazon espera que nossos fornecedores comuniquem e orientem os trabalhadores de maneira clara e precisa sobre as políticas, práticas e expectativas da Amazon. A Amazon incentiva os fornecedores a implementar um processo para avaliar a compreensão dos trabalhadores sobre seus direitos e responsabilidades e envolvê-los de forma significativa por meio de comitês de gerenciamento de trabalhadores ou fóruns semelhantes. A Amazon pode exigir que os fornecedores publiquem materiais educacionais em um local acessível a seus trabalhadores e traduzidos para o(s) idioma(s) local(is) apropriado(s), treinem os trabalhadores sobre os riscos de problemas-chave e notifiquem ou treinem os trabalhadores sobre seus direitos. Os fornecedores devem estar cientes das questões relacionadas ao analfabetismo, garantindo que os treinamentos levem em consideração essas questões.

4. Documentação e Registros. Os fornecedores são obrigados a criar, reter e descartar os registros de negócios em total conformidade com os requisitos legais aplicáveis, juntamente com a confidencialidade adequada para proteger a privacidade. Todas as instalações devem manter uma licença de negócios válida; os fornecedores são responsáveis pela revisão e o cumprimento de todos os requisitos legais e ter autorizações e licenças exigidas disponíveis (por exemplo, autorizações de saúde e segurança, licenças de ocupação, etc.) necessárias para operar.